

CALIDAD DE SERVICIO AMMAZONTVNET

		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL
MOTIVO SOPORTE	ASISTENCIA	233	321	399	121
	INSTALACION	213	124	176	45
ESTADO	AGENDADO	29	60	76	36
	RESUELTO	413	377	481	129
	INGRESADO	18	9	19	0
	RECHAZADO	1	4	9	0
N° CLIENTES		461	450	585	165
EFFECTIVIDAD		99,8%	99,1%	98,5%	100,0%

REPORTE DE CALIDAD AMMAZONTVNET

